

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE "BONUS LA BONUS TRAGE! "

### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

- 1.1 Campania Promotionala "**BONUS LA BONUS TRAGE!**" (denumita in continuare "**Campania**") este organizata de **Auchan Romania S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Sector 6, Str. Brasov nr. 25, Camera 1, etaj 4, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr J40/2731/14.02.2015, cod unic de inregistrare/cod de inregistrare fiscala (RO) 17233051, capital social subscris si varsat 602.579.703 lei (denumita in continuare „**Organizatorul**”).
- 1.2 "Campania" se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulament” sau „Regulamentul Oficial”).
- 1.3 Regulamentul Oficial este redactat conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit oricarui Participant, la sediul Magazinelor Participante, la Serviciul Clienti, precum si pe website-ul [www.auchan.ro](http://www.auchan.ro). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda, inceta si/sau prelungi desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public pe site-ul [www.auchan.ro](http://www.auchan.ro) si la sediul Magazinelor Participante, la Serviciul Clienti, cu cel putin 24 ore, inainte ca modificarile/completarile sa intre in vigoare. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor/completarilor de catre Participanti, atata timp cat acestea sunt afisate pe/prin mijloacele mai sus amintite.
- 1.4 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ care vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Avand in vedere limitarile obiective specifice materialelor si/ sau mesaje publicitare si/ sau cu rol de comunicare, acestea vor fi completate cu prevederile prezentului Regulament.
- 1.5 Anexa nr. 1 si orice Act Aditional la Regulament fac parte integranta din acesta.

### SECTIUNEA 2. TERITORIUL SI DURATA DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

- 2.1. Campania este organizata si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, in magazinele Auchan, Atac si MyAuchan enumerate in Anexa 1 la prezentul Regulament (denumite in continuare "**Magazinele Participante**") si online, respectiv in aplicatia mobila si pe website-ul [www.auchan.ro](http://www.auchan.ro) ("**Magazinul online**"). Pentru claritate, Campania nu se desfasoara in magazinele MyAuchan din statiile Petrom.
- 2.2. Campania se desfasoara in perioada **01.12.2024, ora 00.00, ora Romaniei - 25.12.2024, ora 23:59:59, ora Romaniei** (denumita in continuare "**Perioada Campaniei**").

### SECTIUNEA 3. PRODUSELE SI SERVICIILE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

- 3.1. La Campanie participa toate tipurile de produse si servicii comercializate si disponibile in Perioada Campaniei in Magazinele Participante si in Magazinul Online, cu exceptia produselor din categoria tabac sau a ecotaxelor, taxelor verzi, depozitului aferent bateriilor sau acumulatorilor auto si garanției Sistemului Garanție Returnare (SGR).

- 3.2. Fara a se aduce atingere celorlalte modalitati de plata acceptate pentru achitarea produselor si/sau serviciilor participante la Campanie conform art. 3.2., respectiv: numerar, card bancar, vouchere valorice Auchan, tichete de masa, tichete cadou emise de Edenred sau Cheque Dejeuner, UP, prezenta Campanie vizeaza exclusiv modalitatea de plata prin utilizarea **bonusului de fidelitate MyCLUB Auchan**.

#### **SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

- 4.1. Participant inseamna persoana fizica care a implinit varsta de cel putin 16 ani pana la data de **30.11.2024, ora 23:59.59, ora Romaniei**, cu domiciliul sau resedinta, chiar temporara, in Romania, care detine un card activ pe care il foloseste, in Perioada Campaniei, la achizitionarea produselor si/sau serviciilor mentionate in Sectiunea 3 de mai sus si care respecta termenii si conditiile Regulamentului. Persoanele juridice nu participa la aceasta Campanie. Pentru claritate, card activ are intelesul prevazut in termenii si conditiile programului de fidelitate MyCluB Auchan disponibile dupa cum se mentioneaza la art. 4.2. de mai jos.
- 4.2. Participarea la Campanie implica intelegerea, cunoasterea, acordul expres si acceptarea fara obiectii a Regulamentului, de catre Participant. Conditii de inrolare si activare a cardului de fidelitate de catre Participant a cardului de fidelitate MyCLUB Auchan sunt reglementate in termenii si conditiile programului de fidelitate "MyCLUB Auchan" disponibile la adresa <https://www.auchan.ro/legal/termeni-si-conditii-myclub-auchan> sau in Magazinele Participante, la Serviciul Clienti.
- 4.3. Participarea la Campanie nu este obligatorie.
- 4.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudare prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie a persoanelor care incearca sa fraudeze, precum crearea mai multor conturi folosind aceleasi date de contact (adresa de e-mail sau numar de telefon).
- 4.5. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru Participanții care nu indeplinesc conditiile de participare la Campanie mentionate in prezentul Regulament.

#### **SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

- 5.1 Participantii care, in Perioada Campaniei, fac cumparaturi din Magazinele Participante si/sau din Magazinul Online si utilizeaza pentru plata acestora bonusul de fidelitate acumulat pana la data achizitiei pe cardul de fidelitate MyCLUB Auchan, **primesc inapoi, sub forma de voucher de fidelitate pe cardul MyCLUB Auchan, 15% din valoarea bonusului de fidelitate consumat**. In cazul comenzilor online in Magazinul Online, bonusul de fidelitate va fi retras din contul Participantului si considerat a fi utilizat in momentul procesarii comenzii si emiterii bonului fiscal aferent acesteia. Pentru claritate, bonusul de fidelitate poate fi consumat pentru una sau mai multe achizitii in Perioada Campaniei, atat in Magazinele Participante, cat si in Magazinul Online. La finalul Perioadei Campaniei, pentru fiecare Participant se va face totalul bonusului de fidelitate consumat si, raportat la aceasta valoare, se va emite, in termenii si conditiile Regulamentului, voucher-ul de fidelitate aici mentionat. Valoarea minima a bonusului de fidelitate utilizat in Perioada Campaniei, pentru care se acorda, conform Regulamentului, voucher de fidelitate de 15% din valoarea bonusului de fidelitate consumat, este de 10 lei. Participantii pot utiliza, in Perioada Campaniei, si valori mai mici ale bonusului acumulat, insa NU vor fi eligibili pentru primirea voucherului.
- 5.2 Voucherul de fidelitate prevazut la 5.1. se acorda pe cardul MyCLUB Auchan, in termen de 7 zile calendaristice de la finalizarea campaniei si este valabil la achizitii efectuate exclusiv

in magazinele fizice Auchan, ATAC si MyAuchan (cu exceptia magazinelor MyAuchan din statiile Petrom), in perioada **01 ianuarie 2025 - 31 ianuarie 2025**. Voucherele de fidelitate pot fi vizualizate in sectiunea "Vouchere" din aplicatia mobila Auchan si pot fi cumulate cu alte oferte, promotii sau vouchere doar daca suma beneficiilor (reducere, voucher, bonus de fidelitate) acordate pentru un produs nu depaseste pretul acestuia. Voucherul de fidelitate nu poate fi folosit la plata taxelor verzi, ecotaxelor, valorii garantiei Sistemului Garanție Returnare (SGR) sau a altor elemente similare si va fi valorificat în întregime pe o achiziție unică; diferența de bani, rămasă nevalorificată, nu va putea fi utilizată ulterior și nici nu poate fi transformată în numerar. Voucherul de fidelitate poate fi folosit la o singură sesiune de cumpărături, iar valoarea totală a achizițiilor trebuie să fie egală sau mai mare cu suma voucherului de fidelitate.

Participantii care beneficiaza de vouchere de fidelitate in termenii si conditiile Regulamentului nu au posibilitatea de a primi contravaloarea in bani, in numerar sau prin transfer pe alt card bancar sau MyCLUB Auchan sau in alt cont decat cel cu care figureaza in programul de fidelitate MyCLUB Auchan sau inlocuirea voucherului de fidelitate cu alte bunuri sau servicii si nici nu pot solicita schimbarea caracteristicilor/ parametrilor acestora.

- 5.3 Participantii care in momentul emiterii voucherelor de fidelitate de la art. 5.1. au cardurile de fidelitate MyCLUB Auchan inchise sau blocate, vor primi voucherul de fidelitate in cont in termen de 10 zile lucratoare de la finalizarea Perioadei Campaniei.

## **SECTIUNEA 6. RESPONSABILITATE/ LIMITAREA RASPUNDERII**

- 6.1 Prin participarea la Campanie, toti Participantii sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor si conditiilor din prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a Participantilor.
- 6.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica si monitoriza modul in care se desfasoara Campania. In cazul in care se observa anumite tentative de fraudă, Voucherele de fidelitate vor fi anulate
- 6.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice Participant in Campanie care, prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al Campaniei.
- 6.4 Participantul este singur raspunzator pentru orice declaratie neconforma cu realitatea.

## **SECTIUNEA 7. ASPECTE LEGALE CU PRIVIRE LA PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 7.1. In cadrul Campaniei, nu se vor prelucra date cu caracter personal ale Participantilor, altele decat cele prelucrate in contextul utilizarii cardului de fidelitate MyClub Auchan. Pentru mai multe informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugam sa consultati Politica privind protectia datelor cu caracter personal Auchan, disponibila pe <https://www.auchan.ro/protectia-datelor-personale-si-politica-de-confidentialitate>.

## **SECTIUNEA 8. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT.**

- 8.1. Forta Majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil care nu poate fi controlat Organizator, care il pune pe Organizator in imposibilitatea de a-si indeplini integral sau partial, la timp sau corespunzator obligatiile asumate prin Regulamentul Campaniei. Sunt asimilate Fortei Majore si deciziile unilaterale ale unei

autoritati de a impune masuri cu efect asupra desfasurarii Campaniei inclusiv masuri care vizeaza unul, mai multe sau toate Magazinele Participante. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator care il pune pe Organizator in imposibilitatea de a-si indeplini integral sau partial, la timp sau corespunzator obligatiile asumate prin Regulamentul Campaniei.

8.2 Forta majora si cazul fortuit exonereaza de raspundere Organizatorul.

## **SECTIUNEA 9. LITIGII**

9.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente, potrivit legii romane.

9.2. Legea aplicabila este legea romana.

9.3. Participanții pot depune contestații în legătură cu desfășurarea Campaniei prin e-mail transmis catre [contact@auchan.ro](mailto:contact@auchan.ro), telefonic, prin apel cu tarif normal la Serviciul Clienti Auchan 021-9141 (de Luni pana Sambata, intre orele 08:00 - 20:00 ), pana la expirarea unui termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data incetarii Campaniei, sub sanctiunea decaderii din dreptul de a mai formula reclamatii. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de maxim 15 zile de la data primirii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta. O eventuală contestație va cuprinde in mod obligatoriu motivele de fapt care stau la baza contestatiei si adresa la care să raspunda Organizatorul.

**ORGANIZATOR,  
Auchan Romania SA**

**Anexa Nr. 1 la Regulamentul Oficial al Campaniei Promotionale  
“BONUS LA BONUS TRAGE!”  
Lista magazinelor Auchan, participante la Campanie**

**Hipermarketuri:**

Auchan Bacau - adresa: Calea Republicii, nr. 181, Bacau, 600303  
Auchan Baia Mare - adresa: Bd. Bucuresti nr. 144, Baia Mare, Maramures, 430013  
Auchan Berceni - adresa: Dealul Bisericii nr. 67 - 109, Sector 4, Bucuresti, 042157  
Auchan Brasov Coresi - adresa: Str. Zaharia Stancu, nr. 1, Brasov, 500152  
Auchan Cluj (Iulius) - adresa: Str. Alexandru Vaida Voievod, nr. 53B, Cluj Napoca, Cluj, 400436  
Auchan Cluj Iris - adresa: Bd. Muncii, nr. 1-15, Cluj Napoca, Cluj, 400641  
Auchan Constanta (Vivo) - adresa: Bd. Aurel Vlaicu, nr. 220, Constanta, 900380  
Auchan Constanta Sud - adresa: Sos. Mangaliei, nr. 195A, Constanta, 900082  
Auchan Cotroceni - adresa: Str. Vasile Milea, nr. 4, sector 6, Bucuresti, 061341  
Auchan Craiova (Electroputere) - adresa: Calea Bucuresti, nr. 80, Craiova, Dolj, 200440  
Auchan Craiova - adresa: Calea Severinului, nr. 5A, Craiova, Dolj, 200233  
Auchan Crangasi - adresa: Bd. Constructorilor, nr. 16A, sector 6, Bucuresti, 060511  
Auchan Deva - adresa: Calea Zarandului, nr. 87, Deva, 330182  
Auchan Drumul Taberei - adresa: Str. Brasov, nr. 25, sector 6, Bucuresti, 061444  
Auchan Iasi - adresa: Str Palas, nr. 5C, Iasi, 700051  
Auchan Militari - adresa: Bd. Iuliu Maniu nr. 546-560, sector 6, Bucuresti, 061129  
Auchan Oradea - adresa: Str. Ogorului, nr. 171, Oradea, Bihor, 410554  
Auchan Pallady - adresa: Bd. Theodor Pallady, nr. 51, sector 3, Bucuresti, 032258  
Auchan Pitesti Bradu - adresa: DN 65B, nr. F4, Sat Geamana, Comuna Bradu, Arges, 117141  
Auchan Pitesti Gavana - adresa: Str. Dobrogeanu Gherea nr. 1, Pitesti, Arges, 110104  
Auchan Suceava - adresa: Calea Unirii nr. 22, Suceava, 720018  
Auchan Targu Mures - adresa: Str. Gheorghe Doja, nr. 243, Targu Mures, Mures, 540228  
Auchan Timisoara - adresa: Str Demetriade nr. 1, Timisoara, Timis, 300088  
Auchan Timisoara Nord - adresa: Calea Aradului, nr. 56A, Timisoara, Timis, 300291  
Auchan Titan - adresa: Bd.1 Decembrie 1918, nr. 33A, sector 3, Bucuresti, 032455  
Auchan Vitan - adresa: Calea Vitan, nr. 236, sector 3, Bucuresti, 031301  
ATAC - Bartolomeu - adresa: Sos Cristianului, nr. 5, Brasov, 500053  
ATAC - Galati - adresa: Bd. Galati, nr. 3A, Galati, 800654  
ATAC - Ploiesti - adresa: Sat Blejoi, nr. 1200, Comuna Blejoi, Prahova, 107070  
ATAC - Targu Mures Sud-adresa: Bd.1 Decembrie 1918, nr. 291, Tg Mures, Mures, 540510  
ATAC - Timisoara - adresa: Calea Sagului, nr. 223, Com. Giroc, Timis, 307220  
ATAC - Satu Mare - adresa: Drumul Careiului DN 19, nr. 77-79, Satu Mare, 440187

ATAC - Sibiu - adresa: Str Sibiului nr. 5, Comuna Selimbar, Sibiu, 557260

**Supermarketuri:**

Auchan Buziasului - adresa: Calea Buziasului Nr. 11, Timisoara, Jud. Timis

Auchan Obor - adresa: Soseaua Colentina 2 (demisol)

Auchan Turda - adresa: Strada Stefan cel Mare 19, Turda

Auchan Miroslava - adresa: Str Constantin Langa nr 91 B, Miroslava, jud Iasi

Auchan Bucium – adresa: Soseaua Bucium nr 34 E, jud. Iasi

Auchan UCenter Tineretului - adresa: calea Serban Voda, nr 206-218, Bucuresti

Auchan Mosnita - adresa: Str. Principala nr 2B, Mosnita Noua, Timis

Auchan Exigent Plaza - adresa: [Bd. Timisoara 14A](#), Bucuresti, 061344

Auchan LaStrada - adresa: Rezervelor 59, Rosu, Bucuresti

**Magazine independente MyAuchan:**

MyAuchan Alexandriei - adresa: Soseaua Alexandriei 86-88, Bucuresti

MyAuchan BanuManta - adresa: Banu Manta nr 1, bl 1B, parter, sector 1, Bucuresti

MyAuchan Luica - adresa: Str. Luica 164-168, Bucuresti, 077120

MyAuchan Otopeni 2 - adresa: Calea Bucurestilor 244, Otopeni, Bucuresti, 075100

MyAuchan Rosetti - adresa: Strada Maria Rosetti 7-9, Bucuresti

MyAuchan Universitaria - adresa: str A.I. Cuza nr 16C, Craiova

MyAuchan Vivido - adresa: Strada Alexandru Vaida Voevod 16, Cluj Napoca