REGULAMENTUL CONCURSULUI

„Din inimă dăruiești, bucurie primești!”

Perioada Concursului: 18.11.2025-24.11.2025

Art.1: ORGANIZATORUL CONCURSULUI

(1) Organizatorul Concursului **„Din inimă dăruiești, bucurie primești!”** (denumit în cele ce urmează "**Concursul**") este AUCHAN ROMANIA S.A., cu sediul în Str. Brasov 25, Camera 1, etaj 4, Sector 6, București, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2005002731408, cod de înregistrare fiscală RO17233051, capital social subscris si varsat 534.079.703 lei, legal reprezentată prin dna Elena Frâncu, în calitate de împuternicit, denumit în cele ce urmează „Organizatorul”.

(2) Decizia de derulare a acestui Concurs conform regulilor din prezentul Regulament este finală și obligatorie pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament (denumit în continuare **„Regulamentul”)**, prin întocmirea unui act adițional.

(3) Concursul se derulează de către Organizator prin intermediul **TOTAL PR Business S.R.L.,** cu sediul în București, str. Luncșoara nr. 25, bl. 75, ap. 16, înregistrată sub numărul J40/19259/2007, cod fiscal de înregistrare (RO) 22568371, tel. 031.437.01.10 (denumit în continuare **„Agenția”)**. Pe perioada Concursului, Agenția va desfășura următoarele activități: (a) desemnează câștigătorii Concursului; (b) contactează câștigătorii pentru validarea premiilor.

(4) Concursul este organizat în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu legislația română aplicabilă.

Art.2: REGULAMENTUL CONCURSULUI. DURATA CONCURSULUI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

(1) Concursul **„Din inimă dăruiești, bucurie primești!”** este organizat și desfășurat în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, pe toată Perioada Concursului, pe pagina de Facebook Auchan România https://www.facebook.com/auchan.ro

(2) Concursul se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, acesta fiind obligatoriu pentru toți Participanții.

(3) Regulamentul Concursului este disponibil pe perioada acestuia pe site-ul Organizatorului, https://www.auchan.ro, la secțiunea știri.

(4) Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/ sau modifica prezentul Regulament pe parcursul derulării Concursului, completarea și/sau modificarea urmând a fi aduse la cunoștința publicului, în aceeași

manieră în care a fost făcută informarea inițială, cu cel puțin 24 ore, înainte ca modificările să intre în vigoare. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de către Participanți, atata timp cat acestea sunt afișate pe site-ul Organizatorului, potrivit art.4 (2) de mai sus.

(5) Concursul se desfășoară în perioada **18.11.2025 (ora 10:00, ora României) - 24.11.2025 (ora 23:59:59, ora României)** (denumită în continuare ***„Perioada Concursului"***). În situația în care Organizatorul decide să scurteze/ să prelungească Perioada Concursului, acest fapt va fi adus la cunoștință publică, pe contul de Facebook Auchan România și pe pagina web a Organizatorului, respectiv https://www.auchan.ro/blog, la secțiunea știri.

(6) Concursul nu este în niciun fel sponsorizat, susținut, administrat sau asociat cu platforma de socializare Facebook.

Art.3: DREPTUL DE PARTICIPARE LA CONCURS

(1) Concursul se adresează tuturor persoanelor fizice, care au împlinit vârsta de 18 ani până la data de **17 noiembrie 2025** (ora 23:59:59, ora României), cu domiciliul sau reședința în România, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament și care accesează pagina de Facebook a Organizatorului (denumite în continuare „**Participanții**") și care dețin un card de fidelitate MyCLUB Auchan activ (card de fidelitate fizic sau digital activat).

Cardul de fidelitate MyCLUB Auchan se poate genera automat din contul de client de pe www.auchan.ro sau din aplicatia mobila Auchan App sau poate fi solicitat un card fizic, in magazine, de la Serviciul Clienți sau la casele de marcat. Mai multe despre activarea cardului de fidelitate, aici: https://www.auchan.ro/my-club-auchan.

(2) Nu pot participa la Concurs angajații Organizatorului, ai Agenției, ai terților parteneri implicați în derularea acestuia, după caz, precum și soțul/soția și rudele de gradul I și II ai acestora.

(3) Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului de a participa la acest Concurs a persoanelor care încearcă să fraudeze.

(4) Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

(5) Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru Participanții care nu îndeplinesc condițiile de participare la Concurs menționate în prezentul Regulament și/sau care au accesat pagina de Facebook aferentă Concursului înainte și/sau după încheierea Perioadei Concursului.

Art.4. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI

(1) Concursul este marcat pe pagina de Facebook a Organizatorului printr-un mesaj publicat și marcat *pin to top* care va contine o imagine reprezentativă cu tematica Concursului.

(2) Pentru a participa la acest Concurs, Participanții trebuie să acceseze pagina de Facebook Auchan România și să lase, în Perioada Concursului, un comentariu la postarea de Concurs în care să scrie cel mai frumos gest de bunătate trăit sau dăruit de Crăciun. Participanții sunt obligați să nu folosească în comentarii un limbaj neadecvat (ex: limbaj insultător, obscen, peiorativ, defăimător), discriminatoriu sau care încalcă

în orice alt mod legea și/sau bunele moravuri. Toate comentariile care nu vor respecta aceste condiții vor fi șterse/ eliminate de către Organizator, fără a oferi nicio notificare prealabilă sau justificare ulterioară autorului respectivului comentariu, iar Participantii vor fi eliminați din Concurs

(3) Pentru a putea câștiga un premiu, un Participant trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să dețină o adresă de e-mail;
- să dețină un cont personal de Faceboook;
- să aprecieze pagina de Facebook Auchan România (https://www.facebook.com/auchan.ro/);
- să lase un comentariu la postarea de Concurs cu cel mai frumos gest de bunătate trăit sau dăruit de Crăciun;
- să fie membru MyCLUB Auchan (să dețină cardul de fidelitate* fizic sau digital activat);
- să trimită Organizatorului, în cazul în care este câștigător, datele sale de contact (nume, prenume, numărul cardului de fidelitate MyCLUB Auchan, o captură de ecran care să dovedească faptul că a apreciat pagina de Facebook Auchan România, nume cont Facebook), pe adresa **concurs@auchan.ro**, **în termen de 2 (două) zile lucrătoare** de la data desemnării sale drept câștigător al Premiului.

*Cardul de fidelitate MyCLUB Auchan se poate genera automat din contul de client de pe auchan.ro sau din aplicatia mobilă Auchan App sau poate fi solicitat un card fizic, înmagazine, de la Serviciul Clienți sau la casele de marcat. Mai multe despre activarea cardului de fidelitate, aici: https://www.auchan.ro/my-club-auchan .

(4) **Pe toată Perioada Concursului, un Participant poate participa o singură dată la Concurs și va putea câștiga un singur premiu.** De asemenea, **un Participant nu poate câștiga un premiu dacă a fost declarat câștigător la alte concursuri desfășurate,** organizate de Organizator **în aceeași perioadă, fie pe aceeasi platformă, fie pe alte platforme sociale.**

(5) Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului Participanților care încearcă să fraudeze, precum crearea mai multor conturi folosind aceleași date de contact (adresă de e-mail sau număr de telefon).

(6) Pe toată Perioada Concursului vor fi desemnați prin tragere la sorți, în total, 3 (trei) câștigători și 3 (trei) rezerve, cu ajutorul platformei www.random.org **pe data de 25.11.2025 și vor fi anunțați la postarea de concurs în aceeași zi până în ora 20:00!**

ART. 5 DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR. CONDIȚII DE VALIDARE

(1) Vor fi desemnați **3 (trei) Câștigători** dintre Participantii care, în Perioada Concursului, participa la Concurs cu respectarea termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

(2) De asemenea, prin același mecanism, vor fi desemnate și câte **3 (trei) rezerve.**

(3) Între Participanții la Concurs, titularii conturilor de Facebook și câștigătorii premiilor trebuie sa existe o identitate (fără dubii) de persoană fizică/ virtuală (online), astfel încât datele de contact mai sus menționate să poată fi utilizate în mod valabil și pentru a se valida predarea premiului Participantului respectiv.

(4) În cazul în care Participantul desemnat Câștigător nu îndeplinește condițiile de mai sus, premiul va fi acordat rezervelor selectate, in ordinea extragerii lor, cu aplicarea corespunzătoare a dispozițiilor de mai sus.

ART. 6. PREMIILE ȘI ACORDAREA PREMIILOR

(1) În cadrul acestui Concurs sunt oferite **3 (trei) premii** cu o valoare totală de **900 lei,** cu TVA inclus, după cum urmează:

- **3 vouchere de fidelitate în valoare de 300 de lei, cu TVA inclus;** (2) **Premiile** oferite în cadrul acestui Concurs vor fi **acordate** în **maximum 10 zile lucrătoare** din momentul anunțării Câștigătorilor și **vor fi acordate pe cardul de fidelitate MyCLUB Auchan.**

(3) Voucherul de fidelitate este valabil cu cardul MyCLUB Auchan exclusiv în magazinele Auchan, MyAuchan si ATAC. Pentru claritate, voucherele de fidelitate nu se pot folosi în magazinele Auchan din stațiile Petrom. Voucherul de fidelitate poate fi cumulat cu alte oferte sau promoții doar dacă suma beneficiilor (reducere, voucher, bonus de fidelitate) acordate pentru un produs nu depășește prețul acestuia. Voucherul de fidelitate nu poate fi folosit la plata de taxe verzi, ecotaxe, valorii garantiei Sistemului Garanție Returnare (SGR) sau alte elemente similare si va fi valorificat în întregime pe o achiziție unică, diferența de bani rămasă nevalorificată nu va putea fi utilizată ulterior și nici nu poate fi transformată în numerar. Voucherul de fidelitate poate fi folosit la o **singură sesiune de cumpărături**, iar valoarea totală a achizițiilor trebuie să fie **egală sau mai mare cu suma voucherului de fidelitate**. Voucherul de fidelitate este emis pe cardul de fidelitate MyCLUB Auchan după validarea câștigătorilor și este valabil, prin excepție de la Termenii și Condițiile Programului de fidelitate, până pe 31.12.2025.

(4) Toate premiile acordate în cadrul acestui Concurs trebuie să fie revendicate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, în caz contrar, Organizatorul poate dispune de acestea după cum considera, inclusiv poate să nu-l atribuie.

(5) Câștigătorii premiilor atribuite în cadrul acestui Concurs nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri.

(6) Premiile sunt atribuite conform cu mecanismul descris în Regulament și va fi acordate numai Câștigătorilor validati în conformitate cu prevederile acestui Regulament.

ART. 7. TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul va calcula, plăti și declara impozitul pe premii, datorat la acordarea premiului și pentru care exista obligativitatea de reținere, în conformitate cu prevederile din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, în măsura în care premiul acordat unui singur câștigător depășește plafonul zilnic stabilit prin lege ca fiind neimpozabil (600 de lei). Orice alte obligaţii de natura fiscală sau de alta natura, în legătură cu premiile revin în exclusivitate câştigătorului.

ART. 8. RESPONSABILITATE

(1) Participarea la acest Concurs implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

(2) Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele defecțiuni tehnice ce apar independent de voința sa care pot conduce la întreruperea funcționării canalului de înscriere la Concurs. În eventualitatea unei astfel de întreruperi, înscrierile se vor relua după remedierea defecțiunilor.

ART. 9. ÎNCETAREA CONCURSULUI

(1) Concursul poate înceta înainte de termen numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua Concursul.

ART. 10. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se vor regasi în Anexa 1 a prezentului Regulament.

Art. 11 – RECLAMATIILE, LITIGIILE ȘI LEGEA APLICABILĂ

(1) Participanțiipot depune contestații în legătură cu desfășurarea Concursului la adresa: București, Sector 6, Str. Brasov nr. 25, Camera 1, etaj 4, pana la data de 18 aprilie 2025, inclusiv, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a mai formula reclamații. Dupa aceasta data, nicio contestație nu va mai fi luată în considerare de către Organizator. Contestațiile vor fi soluționate în termen de maxim 10 zile de la data primirii acestora și un răspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa poștala comunicată de către acesta. O eventuală contestație va cuprinde înmod obligatoriu motivele de fapt care stau la baza contestației șiadresa la care să răspundă Organizatorul.

(2) Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care părțile nu ajung la o înțelegere, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

(3) În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

ART. 12 – ALTE CLAUZE

Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

Prezentul regulament a fost întocmit de Organizator și semnat astăzi, 10.11.2025.

AUCHAN ROMANIA S.A.

REPREZENTATA PRIN IMPUTERNICIT

FRÂNCU ELENA

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Concursului

„Din inimă dăruiești, bucurie primești!”

Perioada Concursului: 18.11.2025 - 24.11.2025

("Concursul")

- Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1. **Date privind operatorul datelor cu caracter personal**

În vederea desfășurării Concursului, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre:

Auchan Romania S.A., cu sediul social in Bucuresti, Sector 6, Str. Brasov nr. 25, Camera 1, etaj 4, inmatriculata la Registrul Comerțului sub nr J40/2731/14.02.2015, cod unic de înregistrare/cod fiscal (RO) 17233051 (denumită în continuare "**Operatorul**");

prin intermediul TOTAL PR Business SRL cu sediul în Bucuresti, str. Luncșoara, nr. 25, bl. 75, ap. 16, înregistrată sub numărul J40/19259/2007, cod unic de înregistrare/cod fiscal (RO) 22568371, tel 031.437.01.10, in calitate de persoană imputernicita a Operatorului (denumită în cele ce urmează "**Imputernicit**").

De asemenea, Auchan Romania SA poate divulga datele dumneavoastra personale, atunci cand legislația națională o impune, în vederea îndeplinirii scopurilor enumerate mai sus, de către Auchan doar următorilor destinatari: instanțele de judecată, organe de urmărire penală și alte instituţii și autorități abilitate de lege să solicite aceste informaţii/imagini, avocați și notari și alți consultanți pe care-i putem contracta pentru reprezentarea intereselor noastre legitime, precum și companii și brokeri de asigurari. Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele:

Auchan Romania S.A, București, Sector 6, Str. Brasov nr. 25, Camera 1, etaj 4, dpo@auchan.ro sau contact@auchan.ro.

2. **Categorii de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Concursului**

În cadrul Concursului, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

Pentru Participanti:

i. Nume și prenume;
ii. Numărul cardului de fidelitate MyCLUB Auchan;
iii. Număr de telefon;
iv. Nume utilizator Facebook;
v. Adresa de e-mail;
vi. Seria si numarul CI.

3. **Scopurile prelucrării**

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Concurs vor fi prelucrate de către Operator prin intermediul Imputernicitului său in vederea:

(i) organizării și desfășurării Concursului;

(ii) desemnarii si validarii Castigatorilor;

(iii) atribuirii premiilor;

(iv) îndeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului și

(v) soluționării oricaror solicitari, plangeri, contestatii ori situații cu potențial fraudulos care se vor ivi în legatura cu Concursul.

4. **Temeiurile juridice ale prelucrării**

Datele vor fi prelucrate in temeiul obligatiilor contractuale ale părților care decurg din contractul dintre acestea (Regulamentul Concursului), îndeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului și/ sau al interesului legitim al Organizatorului de a asigura buna desfășurare a Concursului.

5. **Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate în cadrul Concursului de către Operator vor fi dezvaluite Împuternicitului - TOTAL PR Business SRL, precum și autorităților, în cazurile în care Operatorul trebuie sa respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.
Operatorul va informeaza ca utilizează servicii IT asigurate de catre Auchan Retail International, care își are sediul în Franța.

6. **Perioada de stocare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale Castigatorilor premiilor cu valoare mai mica de 600 lei și ale necastigatorilor vor fi stocate atat cat este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile, precum și a reglementărilor financiar contabile, dar nu mai mult de 3 ani de la data colectarii acestora. La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunand Împuternicitului/ Imputernicitilor aceleași obligații.

7. **Drepturile persoanelor vizate**

În vederea asigurarii unei prelucrari echitabile și transparente, Operatorul informează Participanții cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază, în calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

i. dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
ii. dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
iii. dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
iv. dreptul la restrictionarea prelucrării;

v. dreptul de a se opune prelucrării, în condițiile prevăzute de lege;
vi. dreptul la portabilitate a datelor;
vii. dreptul de a depune o plangere în fata Autoritatii Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Participanții își pot exercita drepturile mentionale anterior printr-o cerere adresată Operatorului la adresa Bucuresti, Sector 6, Str. Brasov nr. 25, Camera 1, etaj 4, sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail dpo@auchan.ro.

8. **Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor**

Intrucat la Concurs pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Concursului, nu vor fi prelucrate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul/ un Imputernicit primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului/ Imputernicitului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

9. **Securitatea datelor cu caracter personal**

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand Participantilor la Concurs. Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitului obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

10. **Modificarea informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Concursului, spre exemplu in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau pe pagina de Facebook Auchan Romania, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

11. **Alte prevederi**

Participantii nu pot dezvalui date cu caracter personal apartinand unor terte persoane.

Datele personale ale Participantilor la Concurs vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, in mod particular in conformitate cu

prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

AUCHAN ROMANIA S.A.

REPREZENTATA PRIN IMPUTERNICIT

FRÂNCU ELENA