

FORMULAR RETUR

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse comandate.

Date client

Nume și prenume: _____
Adresa: _____
Telefon: _____ Email: _____
Cod IBAN: _____

Date referitoare la produs

Denumire produs: _____
EAN: _____
Număr comandă: _____ Data achiziționării: _____
Motiv retur* :
produs/comanda deteriorat(a) nu mai am nevoie de produs
produs incomplet probleme de calitate
comanda returnata integral comanda incompleta
produs livrat gresit alte situatii

Observații referitoare la produs (lovit, zgâriat, lipsă piese, etc): _____

Pretențiile reclamantului: _____

Modalitate de returnare : Magazin Prin curier

Informații privind expediția: Adresa: _____

Data ridicării: _____ Ora ridicării : _____

Numele persoanei care preda returul : _____

Număr colete : Greutate colet (kg)

Protecția datelor cu caracter personal

Subsemnatul, în calitate de client, am fost informat și sunt de acord cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal de pe acest document exclusiv în scopul returnării produsului către rețeaua de magazine Auchan România SA.

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), Auchan România SA se obligă să prelucreză în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat mai sus.

Cu excepția Auchan România SA, datele personale pot fi comunicate automat următorilor destinatari:

- autorități publice centrale/locale, autoritatea judecatorească, organe de urmărire penală și alte instituții abilitate de lege să solicite aceste informații;

- transportatorul/curierul și eventual alți împuterniciți cu care Auchan Romania SA are semnate contracte cu clauze de confidențialitate, precum și de protecție a datelor cu caracter personal.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679, beneficiați de dreptul de acces, la rectificare, la ștergerea datelor, la restricționarea prelucrării, la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și de dreptul de a nu fi supus unei proces individual automatizat. Totodată, aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în București B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, Nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa către Auchan România SA cu o cerere scrisă transmisă prin utilizarea serviciilor poștale la Str. Brașov nr. 25, Sector 6, etaj 4 în atenția Departamentului Inovatie sau prin utilizarea serviciilor de poștă electronică la adresa dpo@auchan.ro

Datele dumneavoastră vor fi păstrate de Auchan România SA atât timp cât este specificat de legislația fiscală din România plus o posibilă perioadă adițională în cazul în care autoritățile naționale de control accesează documente ale acestor tranzacții conform cerințelor Codului Civil și/sau Codului Penal.

IMPORTANT: În cazul în care produsul este deja utilizat, iar acesta este din categoria produselor care stochează date cu caracter personal (orice element care poate conduce la identificarea unei persoane) , vă rugăm să vă delogați și să deinstalați aplicațiile personale (social media, e-mail, instant messenger etc) și să vă dezactivați parolele ce restricționează accesul la produs. De asemenea, vă rugăm să vă copiați pe alte dispozitive și să vă ștergeți toate informațiile (datele cu caracter personal și altele) pe care le-ați adăugat pe dispozitiv după ce l-ați cumpărat. Auchan România SA va aproba acest retur doar în cazul în care dispozitivul a fost resetat, iar acesta a fost returnat conform setărilor inițiale de la vânzare.

Nume prenume client, Semnătură client

Nume angajat Auchan, Semnătură angajat Auchan

Condițiile de retur:

Cliantul are dreptul de a solicita retragerea din Contract, respectiv returnarea unui produs în termen de 14 zile calendaristice, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare a produselor. Această opțiune este valabilă doar pentru Clienții definiți drept consumatori; opțiunea nu este valabilă pentru Clienții care sunt PFA sau persoane juridice.

În cazul în care Clientul decide să se retragă din contract, va putea solicita returul fie în magazinul Auchan care a pregătit comanda, fie online, completând prezentul formular de retur și transmitându-l prin email la adresa contact@auchan.ro.

Lista de bunuri exceptată de la dreptul de retragere poate fi consultată pe <https://www.auchan.ro/termeni-si-conditii>

Operarea returului se va realiza cu respectarea prevederilor legale și în conformitate cu termenii și condițiile de utilizare a siteului www.auchan.ro.

Termenii și condițiile www.auchan.ro pot fi consultați pe <https://www.auchan.ro/termeni-si-conditii>

Prezentul formular se trimite completat la adresa mailto:contact@auchan.ro

Răspunsul cu privire la îndeplinirea condițiilor de retur va fi transmis clientului în termen de 3 zile de la data primirii solicitării.

Codul IBAN este necesar doar pentru returnarea banilor în cazul comenzilor cu plata ramburs și va fi prelucrat doar în acest scop !